

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
0306000 «ФАРМАЦИЯ» ГКП НА ПХВ «ТАЛДЫКОРГАНСКИЙ
ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» УЗ АЛМАТИНСКОЙ
ОБЛАСТИ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ПО МЕДИЦИНСКИМ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ
СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ ОРГАНИЗАЦИЙ ТЕХНИЧЕСКОГО И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 28-30 апреля 2021 года

ТАЛДЫКОРГАН, 2021г

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	7
2.1	Представление Талдыкорганского Высшего медицинского колледжа образовательной программы 0306000 «Фармация»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы 0306000 «Фармация» ТВМК на соответствие Стандартам аккредитации	8
3.	Внешняя экспертная оценка	9
3.1	Описание визита внешней экспертной комиссии	9
3.2	Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон	16
3.3	Выводы по внешней экспертной оценке	19
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы 0306000 «Фармация» ТВМК и обзор сильных сторон по каждому стандарту.	20
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0306000 «Фармация» ТВМК	33
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	33
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней специализированной оценки (обобщение) образовательной программы 0306000 «Фармация» ТВМК на соответствие Стандартам аккредитации	45
	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки	46

Список обозначений и сокращений

- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- ТВМК– Талдыкорганский Высший медицинский колледж
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – Медицинская организация образования
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – Образовательная программа
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- СМК – Система менеджмента качества
- РК – Республика Казахстан
- РУП – Рабочая учебная программа
- КИМы – Контрольно-измерительные материалы
- УМКД – Учебно-методические комплексы дисциплин
- СМИ – Средства массовой информации
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- НС – Наблюдательный Совет
- УКП – Учебно-Консультативный пункт
- КМТО – Кредитно-модульные технологии обучения

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №11 от 17.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 28.04.21г. по 30.04.2021г. Институциональной и специализированной внешней экспертной оценки ТВМК и образовательной программы 0306000 «Фармация» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

ЖАКЕНОВА КАРЛЫГАШ АМАНБЕКОВНА,
кандидат социологических наук, Директор колледжа НУО
«Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»
тел.: +77078820238,
e-mail: director@krmc.kz



Зарубежный эксперт

ТИЛЕКЕЕВА УЛАНКУЛ МУКТАРОВНА,
доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой
базисной и клинической фармакологии имени академика М.Т.
Нанаевой Кыргызской Государственной Медицинской
Академии им. И.К. Ахунбаева
Тел.+996770773898,
e-mail: ulangul@mail.ru



Национальный академический эксперт

ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА,
кандидат педагогических наук, почетный работник
образования РК, отличник здравоохранения РК, Директор
Высшего медицинского колледжа «Интердент»
тел.: +77016557484,
e-mail: tokbergenova@bk.ru.



Национальный академический эксперт

БАЙГУЛЬЖИНА ЖАЗИРА ЗАБИРОВНА,
заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ
«Павлодарский медицинский высший колледж» Управления
здравоохранения Павлодарской области
тел.: +77028615497,
e-mail: baygulzhina@mail.ru



Национальный академический эксперт

АЛИБЕКОВА ЛЯЗЗАТ ДЖАНЫБЕКОВНА,
заместитель директора по учебной и воспитательной работе
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления
общественного здоровья г. Алматы
тел.: +77057015599,
e-mail: l.alibek@list.ru



Национальный академический эксперт

ДАДАШЕВА МАХИРА ЖУМАДУЛЛАЕВНА,
преподаватель гигиены и эпидемиологии, Председатель ЦМК
лабораторной диагностики и стоматологических дисциплин
ГККП «Туркестанский Высший медицинский колледж»,
Ответственный секретарь ГАК тел.:
+77023659606,
e-mail: lsmk5@mail.ru



Национальный академический эксперт

МАНАТОВА КЛАРА КАЛАМОВНА,
преподаватель специальных дисциплин первой категории
ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г.
Нур-Султан
тел.: +77078433730,
e-mail: klara.manatova66@gmail.com



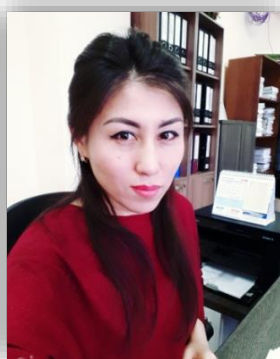
Эксперт – представитель работодателей

МОНГОЛ АНАРБЕК,
PhD, MD, Директор ГКП на ПХВ «Областная больница
г.Талдыкорган»
тел.: +77719300215,
e-mail: anarbekm@mail.ru



Эксперт – представитель студентов

ДАУЛЕТ НАЗЕРКЕ ТЛЕПАЛҒАНҚЫЗЫ,
студент 3 курса обучения по специальности
«Радиоэлектроника и связь» ГККП «Талдыкорганский
агротехнический колледж»,
тел.: +77057672556,
e-mail: NAZERKE.2002D@MAIL.RU



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77475609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА №11 от «17» марта 2021 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 0306000 «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию реализации программы обучения ТВМК.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования ТВМК и образовательной программы 0306000 «Фармация»

ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения Алматинской области входит в число ведущих учебных заведений технического и профессионального образования как региона, так и Республики Казахстан в целом. История колледжа начинается с 1936 года, когда в городе Талды-Курган были образованы курсы по подготовке медицинских сестёр. В годы Великой отечественной войны в областной школе медсестер проходила ускоренная подготовка медицинских сестёр для фронта. В 1993 году на базе училища был организован колледж, который начал подготовку по ступенчатой системе обучения. В 2013 году колледж перешел в ГКП на ПХВ «Талдыкорганский медицинский колледж», в 2018 году получил статус высшего колледжа и начал подготовку специалистов прикладного бакалавриата по специальности «Сестринское дело». Колледж в 2018-2019 гг. занимал первое место в «Национальном рейтинге лучших медицинских колледжей Казахстана». На 2020-2021 учебный год общий контингент обучающихся составляет 1364 студентов. Из них местный бюджет 515 человек, республиканский бюджет 84 человек; на договорной основе 489 человек. Образовательный процесс осуществляется на основании нормативных документов, позволяющих вести качественную подготовку специалистов в полном соответствии со

стандартом. Имеется достаточная материально-техническая база и потенциал преподавательского состава. Количество преподавателей – 80; из них: штатных -73, кандидаты медицинских наук – 3, магистры – 5, преподаватели высшей категории – 27, первой – 15, второй – 8 человек.

Объектом оценки ВЭК выступает образовательная программа по специальности 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Алматинской области. Организация образовательного процесса по специальности 0306000 – «Фармация», с квалификацией «Фармацевт» осуществляется в соответствии с ГОСО РК от 29 июля 2016 года № 661; от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020; Уставом колледжа, соответствующими нормативными документами.

Юридический адрес колледжа: 040000, Алматинская область, город Талдыкорган, ул. И.Жансугурова, д. 228. Телефоны: 8(728)2-22-43-34, электронный адрес <https://tvmk.kz/>; medcolledq@mail.ru.

Учредитель – Управление здравоохранения Алматинской области. Колледж располагается в типовом здании; общая площадь всех помещений, используемых для организации учебного процесса, составляет 7501,2 кв.м.

Деятельность медицинского колледжа осуществляется в соответствии с учредительными документами: Устав, утвержденный постановлением акимата № 255 от 31 мая 2018 года; Справка о государственной перерегистрации юридического лица, выданная Департаментом юстиции Алматинской области – Управление юстиции города Талдыкорган от 18.06.2018 г. БИН 990240006496.

Образовательная деятельность по специальности **0306000 «Фармация» с квалификацией 0306013 «Фармацевт»** осуществляется на основании государственной лицензии, выданной ДКСО Алматинской области Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН Республики Казахстан от 29 июня 2018 года № KZ94LAA00012380.

Форма обучения - дневная. Нормативный срок обучения 2 года 10 месяцев на базе общего среднего образования. Язык обучения – русский.

Подготовка специалистов осуществляется с 1981г. по 1989г.; прием был возобновлён в 2000 году. Всего за период реализации образовательной программы обучено 606 человек, в том числе за последние пять лет выпущено 102 фармацевтов.

В обучении по данной специальности участвует 20 преподавателей, в том числе со стажем более десяти лет 12 человек.

Колледжем заключены договоры с руководителями 40 медицинских организаций Алматинской области для проведения учебной, учебно-производственной и профессиональных практик. Установлена тесная связь с фармацевтическими организациями, в которых созданы необходимые условия для качественного прохождения практик.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 году колледж прошел институциональную (свидетельство IA № 018 от 31.05.2016 г.) и специализированную аккредитацию по специальности 0306000 «Фармация» (свидетельство SA № 0010 от 20.06.2016 г.).

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам аккредитации

Отчет по специализированной аккредитации организации образовательной программы специальности 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Алматинской области представлен на 123 страницах основного текста, 12 приложений.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы ТиПО ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой специальности 0306000 «Фармация» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Алматинской области. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора медицинского колледжа – к.м.н, Джансенгирова С.М, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Список девяти членов внутренней комиссии – представителей организации по самооценке с указанием ответственности каждого за проведение специализированной самооценки, в том числе заведующие отделением и преподаватель фармацевтических дисциплин – Уражанова Н.Ж. Председателем рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации является Кумарова А.Б. – заместитель директора по учебной работе.

На основании внутреннего приказа «О создании рабочей группы по проведению самооценки в рамках специализированной аккредитации» была проведена самооценка образовательной программы по специальности 0306000 «Фармация».

Рабочей группой при подготовке Отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления специализированной деятельности в области образования, задачи по реализации образовательной программы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (далее по тексту – Стандарты аккредитации ЕЦА); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных представлена в полном объеме, последовательно; имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Внешняя экспертная оценка

3.1. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по специализированной оценке ТВМК (далее – колледж) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №11 от 17.03.2021 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 28 апреля 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С.; согласованным с председателем ВЭК к.с.н. Жакеновой К.А. и директором колледжа Джансенгировым С.М. Внешняя экспертная оценка специализированной аккредитации на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА начата 15 марта 2021 г., включавшая рецензирование отчетов по самооценке, предварительное изучение документов, изучение веб-сайта колледжа.

Для получения объективной информации по экспертной оценке, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, он-лайн анкетирование преподавателей и студентов в период с 28.04-30.04.2021 г., обзор

ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов по аккредитуемым образовательным программам.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, приложение 1 Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью).

6 апреля 2021г. в режиме он-лайн под руководством генерального директора ЕЦА Сарсенбаевой С.С и председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны было проведено предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии. Состоялось знакомство экспертов, распределена ответственность между членами ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке: обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке, обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации по самооценке. Обсуждена программа и график внешней экспертной оценки и планирование работы членов ВЭК.

Первый день визита 28.04.2021 г. Состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством Жакеновой Карлыгаш Аманбековны уточнена программа внешней экспертной оценки и запланирован первый день визита.

В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа. Состоялось представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки. Состоялась встреча-беседа с директором Джансенгировым Серик Максимовичем в ходе которой, члены ВЭК получили ответы относительно разработки миссии и видения, стратегического плана, дальнейшие перспективы развития колледжа и сотрудничество с медицинскими Вузами и колледжами дальнего и ближнего зарубежья, договора с клиническими базами г.Талдыкоргана и Алматинской области. Директором Джансенгировым С.М. были даны исчерпывающие ответы. Это интервью позволило валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

Фото 1. ВЭК проводит собеседование с руководителем (директором) колледжа



На встрече членов ВЭК с академическим руководством колледжа (Кумаровой А.Б., Иманбаевым Д.К., Кошкарбаевой А.К., Оразбековой Л.А., Макашевой М.Б., Садвакасовой А.Х., Дуванбековой Г.С.) экспертами для валидации стандартов № 1-9 было проведено собеседование по вопросам: контингент обучающихся (в разрезе специальностей, соотношение обучающихся на платной основе и по государственному заказу), структура и штатное расписание, должностные обязанности сотрудников, социальная поддержка сотрудников и обучающихся, статистической информации по приёму, реализации инклюзивного обучения по программе продуктивной занятости (далее-ППЗ), мониторинг трудоустройства выпускников, обратная связь и карьерный рост выпускников, реализация дуального обучения. организация и мониторинг дистанционного образования в условиях пандемии.

По программе внешней экспертной оценки состоялось интервью членов ВЭК с Ержахановой Б.Б., Тлеуберлиной Г.У., Манарбекқызы А., Филимоновой А.А., Уразбаевой Г.Т., Корниловой Т.Б., Кадырбековым А.К.

Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9. Эксперты задали вопросы:

- о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, социальной поддержке сотрудников.
- применению контрольно-измерительных средств для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическому консультированию, социальной и материальной поддержке студентов, о работе по профилактике правонарушений обучающихся, работе психологической службы.
- оценка и мониторинг реализации образовательных программ, использование ДОТ в период пандемии, научно-исследовательская работа обучающихся, процедура подготовки к написанию дипломных работ.

Члены ВЭК получили обоснованные подтверждения соответствия стандартам 1-9.

Интервью проведено с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандарта 6 с Аликуловой А.Б., Ибрагимовой Р.С., Амреевой А.С., Айдарбековой М.Б., Оракбаевой Г.А.

- книгообеспеченность в соответствии ОП, наличие автоматизированной библиотеки и электронного каталога, процедура формирования заявки на приобретение учебной литературы в соответствии ОП.
- должностные обязанности коменданта и воспитателя общежития, наличие студенческого профкома, работа с обучающимися и их родителями, социальная поддержка обучающихся, организация дистанционного обучения на базе общежития колледжа.
- деятельность медицинского пункта, должностные обязанности фельдшера медицинского пункта.

Фото 2. ВЭК проводит собеседование с руководством колледжа и руководителями подразделений.



Для внешней экспертной оценки членами ВЭК проведено интервью с целью валидации и верификации данных отчета по самооценке стандартов 1-9 с заведующими ЦМК и заведующими кабинетами (Ибрагимовой А.Т., Калкеевой Б.Н., Махатаевой А.Ж., Кадировой Г.А., Филимоновой А.А., Сайболатовой Э.К., Сыртановой Р.Д., Шойбековой Д.Т., Сагындыковой Ж.А., Тортбаевой А.С.). В ходе встречи были заданы вопросы:

- О нормативно-регилирующим документам, удовлетворенность книгообеспечением и материально-техническим оснащением ОП, содержательным контентом ОП, наличие клинических баз, использование традиционных и инновационных методов и форм обучения, наличие системы оценки деятельности ЦМК и преподавателя, удовлетворенность условиями труда и формами стимулирования педагогической деятельности.

Фото 3. ВЭК проводит собеседование с председателями ЦМК и заведующими кабинетами.



Члены ВЭК посетили тестовый центр, музей, общежитие «Дом студентов» колледжа, столовую, медпункт, спортивный комплекс, актовый зал. Осмотрен отдел информационного обеспечения, состоящий из трех компьютерных классов (в учебном процессе задействовано 84 компьютеров, 97 ноутбуков, 5 планшетов, подключенных в интернет и 2 проекторов).

Затем состоялся осмотр библиотеки с читальным залом на 80 посадочных мест. Заведующая библиотекой Ибрагимова Р.С. продемонстрировала обеспеченность образовательных программ литературой на казахском и русском языках, периодичность обновления литературного фонда и электронной базы данных.

В колледже функционирует 60 учебных кабинетов, из них 41 кабинетов специальных дисциплин, 9 лабораторий и 3 компьютерных класса. Процент оснащённости кабинетов доклинической практики по всем специальностям составляет 95 %.

Фото 4. Обзор образовательных ресурсов.



В этот же день экспертами интервьюированы преподаватели в режиме оф-лайн с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Преподаватели ответили на вопросы удовлетворённости условиями работы, заработной платы, материальному стимулированию (премии, доплаты за руководство, методическую работу, публикации), рассказали о мероприятиях по развитию преподавателей, отметили высокую корпоративную культуру в колледже и этическое руководство. Все отметили, что закупается оборудование, уделяется большое внимание повышению квалификации преподавателей по вопросам профессиональной компетенции, привлечение и поддержка молодых специалистов. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и налаженной системе академической поддержки обучающихся.

Это интервью и изучение документации позволили экспертам валидировать данные отчёта по самооценке по стандарту 2,4,5.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью со студентами всех образовательных программ колледжа. В интервью участвовало 30 студентов в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Студенты активно отвечали на вопросы экспертов ЕЦА: по материальному стимулированию (скидки на учебу, предоставление стипендии, бесплатного питания, места в общежитии), социальной поддержке (наставники, штатный психолог, путеводитель для студентов), участию в НИРС, мероприятиях колледжа, города и области, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношением руководства (директор, заведующая отделением, куратор, психолог, руководитель по молодежной политике), анкетированию. По специальности «Фармация» были заданы вопросы о базах учебно-производственной практики, обеспеченности учебниками и методическими пособиями по элективным дисциплинам и др.

В заключение всех интервью заведующая по воспитательной работе Манарбекқызы А. и Асканбаев Д.С. представили членам ВЭК видеоролик и презентация о воспитательной и социальной работе, подтверждающие стандарт 4. (фото 6.)



В конце рабочего дня изучена документация и проведено рабочее заседание по итогам первого дня работы ВЭК. Таким образом, члены ВЭК валидировали стандарты 1-9.

Второй день визита: 29.04.2021г. С целью валидации стандартов 2, 4, 6 и 7 экспертами были посещены практические базы по всем направлениям подготовки. Для качественного прохождения студентами учебной практики, учебно-производственного обучения, профессиональной практики колледж заключил договора с 40 медицинскими и фармацевтическими организациями города и области, на которых организована работа 10 учебных кабинетов, а именно ГКП на ПХВ «Областная многопрофильная больница» и ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница» (Приложение 4).

Были посещены:

- стоматологические клиники №2 «Береке», «Алтай»;
- аптеки: Zangar Pharm, Euro Pharm, социальная аптека «Арзан»
- городская детская поликлиника, женская консультация.

При посещении клинических баз состоялась встреча с работодателями, выпускниками разных лет выпуска, менторами; главным врачом детской поликлиники, Отличником здравоохранения Омаровой М.Ш., главной медсестрой Байтубековой К.А. клиники ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница», а также главной и старшими медицинскими сестрами ГКП на ПХВ «Областная многопрофильная больница» Ахановой А.З., Калиевой С. Г. Мулдахметовой Ж. С.; заведующей лабораторией Жалеловой А.З. Все они являются выпускниками ТВМК. В ходе беседы были получены положительные отзывы о качестве подготовки выпускников, о проводимой совместной работе: корректировке образовательных программ, участии в ИГА в качестве экзаменаторов и менторов по проведению учебной и производственной практик. Посещены учебные комнаты, организованные в клиниках.

Фото 7. Посещение ВЭК клинических баз.



Согласно программы членам ВЭК продемонстрировали информационно-образовательную платформу Параграф Vilim, используемую для ДО: электронный журнал, расписание, ведомости, списки групп и прочее.

Для валидации стандартов 2.3.6 состоялась встреча членов ВЭК со студенческим активом, в ходе которой были получены убедительные ответы на вопросы: структуре и деятельности студенческого совета, участие в разработке в миссии; участие обучающихся в кружковой работе, НИРС, волонтерском движении, социальной поддержке обучающихся, участие в коллегиальных органах колледжа.

Состоялось собеседование с заведующим по научной работе Филимоновой А.А., которая представила презентацию по научной деятельности (НИРС, научная работа выпускников прикладного бакалавриата) и международному сотрудничеству. Членам ВЭК предоставлена документация в виде: меморандумов, дипломных работ, публикаций, достижений.

Всего колледж реализует 5 меморандумов с Медицинским Университетом Шинжин города Урумчи (КНР), Свердловский областной медицинский колледж (Екатеринбург, РФ), Ташкентский медицинский колледж имени П.Боровского (Узбекистан), Казанским медицинским колледжем (Татарстан), Омским медицинским университетом.

С момента подписания Меморандумов проводилось обучение преподавателей колледжа приоритетным направлениям развития здравоохранения, Таким образом, получены доказательства выполнения Стандарта 5, 6, 9.

Для валидации стандартов 2,3,4,5,6,7 членами ВЭК были посещены практические занятия преподавателей, включая по специальности 0306000 «Фармация», 0301013 «Фармацевт», преподаватели Уражанова Н.Ж., Жумадилова М.С., Сайдолдаева А.Б. Тема: «Особые случаи приготовления вытяжек. Лекарственные растения и ЛРС, содержащие дубильные вещества. Организация внутриаптечного контроля в аптеке» (интегрированный урок). Студенты: группа Фарм 301.

Фото 8. Посещение ВЭК практических занятий.



Все посещенные занятия обеспечены рабочей учебной программой, контрольно-измерительными средствами, демонстрационными и раздаточными материалами, оборудованием для индивидуальной отработки практических навыков.

Согласно программе ВЭК состоялось интервью с выпускниками разных лет всех образовательных программ и работодателями. В интервью участвовало более десяти выпускников в очном формате с соблюдением дистанцирования и масочного режима. Выпускники активно отвечали на вопросы экспертов: удовлетворенность качеством предоставленных образовательных услуг, адаптация на рабочем месте, участие колледжа в трудоустройстве выпускников, предложения для улучшения образовательных программ. Отзывы о качестве подготовки выпускников, степени участия в разработке учебных программ и жизни колледжа.

Заведующим методического отдела членам ВЭК представлена видео-презентация о применяемых методах, формах, контроля знаний, видах самостоятельной работы и стимулирования учебной деятельности обучающихся.

В конце второго дня визита экспертами изучена документация колледжа: учредительные документы, положения об организации образовательного процесса, должностные инструкции, планы по всем структурным подразделениям, протоколы, отчеты, проекты, результаты НИРС, публикации, расписание, РУПлы, РУПы, УМКД, силлабусы, КИМы, дидактические материалы, положения, журналы учета посещаемости и успеваемости, электронные журналы, планы работы, отчеты, анкеты и результаты обработки анкет психолога, и др.

Третий день визита: 30.04.2021г.

В соответствии с программой членам ВЭК была продемонстрирована работа студентов выпускного курса в мультидисциплинарной команде. Также с учетом дистанционного формата обучения студентов 1-2 курсов членам ВЭК были представлены видео презентации по методике проведения практических занятий по дисциплине «Основы сестринского дела». Ознакомили с проводимой работой на специальности 0302000 «Сестринское дело», 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» посредством видео презентации.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации и всех специализированных по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования (ТиПО) ЕЦА. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.

Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Обсуждены рекомендации по улучшению для колледжа. Был подготовлен проект отчета и рекомендация по улучшению деятельности организации. Председателем проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для колледжа и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.



Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива колледжа обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошены документы, видео-презентация, фото-, видео о ресурсах (архивировано в документах ЕЦА), согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

3.2 Результаты анкетирования основных заинтересованных сторон

Наблюдателем от ЕЦА в период 27-30.04.2021 г. проведено он-лайн анкетирование студентов и преподавателей колледжа на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Результаты опроса студентов:

Всего в предложенной анкете содержится 39 вопросов, включая оценку удовлетворенности обучением и ресурсами организации. Общее количество студентов, которым отправлена анкета – 712. Общее количество ответивших – 712, в том числе по специальности «Фармация» **84 студента** (11,79% от общего числа опрошенных). (Приложение 3, 8.)

По итогам опроса студентов фармацевтического отделения: полностью согласны с утверждением, что будут рекомендовать колледж как организацию обучения – 87,85%, частично согласны с данным утверждением – 7,48%, не согласны с утверждением 1,87%, сомневались с ответом 2,8%. Руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах учащихся, связанных с обучением в колледже – 83,81% респондентов полностью согласны, 14,02% - частично, полностью не согласны – 1,87%, остальные сомневались с ответом – 0,93%. По мнению 73,83% опрошенных руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают учащихся в работу совещательных органов, остальные отвечали по-разному (не вовлекают – 4,67%, не знаю об этом ничего – 14,02%, сомневались с ответом – 4,67%, иногда – 2,8%). Полностью удовлетворенность условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа 84,11% анкетированных, частично удовлетворено 13,08%, не удовлетворено 0,93%, частично не удовлетворены - 1,87% и сомневались с ответом 0%.

В колледже созданы условия для отдыха и питания обучающихся (зоны для отдыха, скамейки на территории, буфет) в перерывах между занятиями – полностью согласно 84,11%, остальная часть респондентов в той или иной мере не удовлетворены. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах

практики доступны полностью для 82,24% студентов, частично – для 12,15%, не доступна для остальных ответивших. Большинство (89,72%) ответили, что преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. По мнению 78,5% в колледже имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, 15,89% частично согласились с этим, а остальные – 1,87% отрицают. Полностью и частично удовлетворенность библиотечными ресурсами 91,59% и 6,54%, соответственно. Большинство (83,18%) имеют доступ к электронным образовательным ресурсам. Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа характеризуют как достаточная 87,85% анкетированных студентов. Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и тьюторов 92,52%, частично – 5,61%, не удовлетворены в той или иной мере – 0,93%, 0% не знают своего наставника/куратора. Преподаватели и сотрудники колледжа уважительно относятся к студентам – полностью согласны 94,33%. Большинство опрошенных (85,98%) знают, что в колледже существуют и реализуются социальные программы поддержки учащихся, а 12,15% не слышали и не знают об этом. В колледже имеется служба консультирования карьеры студентов; об этом знают - 84,11% респондентов. Полностью согласны с тем, что в колледже налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся 85,98%, частично согласны – 10,28%, остальные респонденты не согласны (1,9%), либо сомневались с ответом. Оценили организацию обучения на базах практик на отлично 72,9% респондентов, на хорошо – 21,5%, удовлетворительно – 3,74%, неудовлетворительно – 1,87%. Примерно 85,05% анкетированных ответили, что в колледже имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.), остальные либо были частично согласны с ответом (12,15%) либо не согласны (2,8%).

Более 84,11% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, частично – 14,95%, нет – 0,93%. Полностью и частично удовлетворены методами оценки знаний и навыков студентов 86,92% и 12,15%, соответственно. Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности полностью соответствует ожиданиям большинства – 85,98%, частично – 12,15%, нет – 0,93%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно считает 87,85% респондентов. Иногда – 11,21%, редко – 0,93%. На вопрос: Как часто преподаватель опаздывает к началу занятий - 85,98% респондентов ответили, что не было такого; 13,08% ответили что иногда, не знаю что ответить – 0,93%. По мнению 85,98% анкетированных студентов после завершения занятий преподаватели постоянно проводят обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками); 2,8% пишут, что «иногда», 1,87% - ответили «редко». Две трети опрошенных – 95,33% констатировали, что преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для студента примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), остальные или не согласны с этим - (2,8%), сомневались с ответом (1,87%). Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности считает большинство – 81,31%. Нравится учиться в данном колледже 92,52% респондентам. Испытывали лично негативное отношение преподавателей более 84,11% студентов ответили «нет», 6,54% ответили «бывало заслуженно», 3,74% «ответили да не справедливо», 5,61% ответили «нет ответа». Довольны, что учатся именно в этом колледже более 89,72% респондентов, частично 9,35%, не знают, как ответить 0,93%. Руководство колледжа доступно для студентов считает большинство опрошенных – 97,2%.

На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте», 42,06% ответили, что «да», а 38,32% - «нет», остальные в поиске, планируют начать или вообще не хотят заниматься НИРС.

Уверены полностью 92,52% опрошенных респондентов, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, однако 1,87% не уверены в этом, 3,74% пока не могут дать ответ, 0% хотят верить в это, а 1,87% начали сомневаться. Полностью удовлетворены организацией преподавания в колледже 90,65%, частично 8,41%, 0,93% сомневались с ответом.

Положительно оценили работу внешней экспертной комиссии 82,24% анкетированных, удовлетворительно – 11,21%, не удовлетворительно 2,8%, сомневаются с ответом 3,74%. По мнению 80,37% респондентов необходимо ли проводить аккредитацию колледжа или образовательных программ, в то же время 5,61% не знали, что это за процедура, 6,54% ответили, нет, 7,48% сомневаются с ответом. Большинство опрошенных ответили, что на разных этапах подготовки к аккредитации преподаватели вовлекали их в разные мероприятия.

Заключение: Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по разработке миссии, обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Отмечена высокая вовлеченность студентов в НИР. Положительные отзывы социальных партнеров об уровне теоретической и практической подготовленности студентов в период производственной практики свидетельствуют о достаточно высоком уровне качества подготовки в учебном заведении.

Выводы: Внешней экспертной комиссии ЕЦА определено, что в колледже существует корпоративная культура и этичное поведение между всеми участниками образовательного процесса, а также развита система наставничества и консультирования студентов по академическим и личным вопросам. Это обуславливает положительное отношение студентов к месту учебы. В то же время, студенты не в полной мере вовлечены в работу консультативно-совещательных органов по обсуждению образовательной программы и образовательного процесса. Некоторые студенты не слышали о наличии в организации образования службы консультирования карьеры учащегося.

Результаты опроса преподавателей: всего в предложенной анкете содержится 26 вопросов. Количество ответивших преподавателей – 71. (Приложение 7, 9).

Педагогический стаж до 5 лет – 28,17%, от 5 до 10 лет – 16,9%, свыше 10 лет – 54,93%. По специальности «Фармация» преподают 19,72%. Удовлетворены организацией образовательного процесса в колледже 100%. В колледже соблюдается этика и субординация считают 100% респондентов. Устраивает организация труда и рабочего места в колледже полностью 100% опрошенных. В организации существует возможность для карьерного роста и развития преподавателей считают почти все респонденты 95,59%, частично не согласен 1,41%. В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР по мнению 95,77% преподавателей, частично согласны 4,23%. Заработная плата полностью устраивает 84,51; больше ДА, чем НЕТ 15,49%. Полностью удовлетворены работой отдела кадров и кадровой политики 100%. В течение года повышали квалификацию по специальности 53,52% респондентов; в течение данного года 38,03%; более трех лет назад 1,41%; не помнит, когда это было 1,41%; нет ответа 5,63%. Более 69,01% опрошенных характеризуют микроклимат в коллективе как удовлетворительный, 1,41% - не обращает на это внимания; 29,58% - вполне устраивает все. 94,37% респондентов считают, что в колледже имеется возможность реализоваться в профессиональном плане; частично согласны 4,23%; сомневались с ответом 1,41%.

Из опрошенных 97,18% считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 2,82% преподавателей частично согласны.

На вопрос о том, как организация образования поддерживает участие преподавателей в конференциях (международных, республиканских) 81,69% ответили, что оплачиваются командировочные расходы, проезд, регистрационные взносы; 1,41% - участие финансируют самостоятельно; 2,82% не обращались по этому поводу к руководству, 14,08% - не дали ответа.

Полностью согласно 92,96% респондентов, что студенты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков; частично согласны 5,63%; 1,41% сомневаются с ответом.

На вопрос «Во время проведения занятий с учащимися в обязательном порядке должны иметься следующие материалы» ответили кейсы – 33,8%; силлабус и УМКД - 97,18%; контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи) – 77,46%; монографии 8,48%; учебный журнал 80,28%; журнал регистрации отработок 46,48%; списки студентов 67,61%; интерактивная доска 56,34%; тренажеры 36,62.

На теоретическую часть учебного занятия у 32,39% респондентов уходит до 30% от общего количества времени, а 33,8% преподавателей тратят 50% времени, а 23,94% опрошенных – около 70% времени, почти 90% времени отводят 4,23%, что изменяет оптимальный баланс организации учебного процесса.

Полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения 74,55% респондентов, частично – 21,13%; частично не удовлетворяет 1,41%; не ответили 2,82%. В ответ на вопрос о наставнической работе 2,82% написали, что являются наставниками; 94,37% куратором, 2,82% не являются наставником или куратором.

На вопрос «Сложно ли Вам совмещать преподавательскую деятельность с клинической (практической) работой в другой организации у 39,44% респондентов хорошо налажена организация труда; 2,82% ответили, что сложно; а у 12,68% преобладает преподавательская деятельность, 1,14 считают, что один раздел работы идет в ущерб другому; 7,04% считают, что эти виды деятельности дополняют друг друга; 50,7% не занимаются клинической работой.

На вопрос «Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей?» утвердительно ответили 84,51% респондентов, 5,53% уже воспользовались этим; 7,04% не осведомлены об этом; 2,82% сомневались с ответом

На вопрос «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, клинической работе»: ответили – систематически прислушивается к мнению преподавателей 90,14%, иногда – 2,82%; довольно редко – 1,41%; не ответили 5,63%.

На вопрос «Как Вы оцениваете свой профессиональный уровень?» 57,75% респондентов ответили высокий; 35,21% - средний; 7,04% затруднились с ответом.

Преподаватели используют разные методы преподавания.

На вопрос: «Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности колледжа?» полностью поддержали 92,28% респондентов; 8,33% частично; 1,39% не ответили.

Выводы: рекомендаций по улучшению нет, так как в коллективе присутствует корпоративный дух и поддержка со стороны руководства. Преподаватели удовлетворены условиями работы и организацией образовательного процесса.

3.3 Выводы по внешней экспертной оценке

В рамках внешней экспертной оценки колледжа на соответствие Стандартам специализированной аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 22 административными работниками, интервью со студентами, преподавателями, 9 работодателями, и анкетировании 712 обучающихся, 71 преподавателей, включая совместителей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной колледжем информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Во время внешней экспертной оценки изучено 27 документа (Приложение 2) и видеоматериалы по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить соответствие деятельности колледжа стандартам аккредитации.

Рекомендации по улучшению деятельности колледжа на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 30 апреля 2021 года.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по специализированной самооценке колледжа в полном объеме.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры колледжа, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам специализированной аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 030600 «Фармация» ТВМК и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в ТВМК имеется разработанные миссия, цели и задачи, стратегический план соответствующие национальной политике в сфере профессионально – технического образования. Внешняя и внутренняя миссии, видение, принципы деятельности и стратегический план развития колледжа определены в соответствии с заявленными целями и задачами, а также имеющимися ресурсами: финансовыми, материально-техническими, кадровыми с учетом потребности рынка и представленного региона. Коллектив колледжа ставит перед собой задачи подготовки квалифицированных и компетентных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентноспособных на рынке труда, свободно владеющих своей специальностью, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов.

Стратегический план, миссия и задачи были разработаны, обсуждены и утверждены на заседании Педагогического совета (Протокол № 1 от 30.09.2020 г.).

Планированием и анализом учебно-воспитательной деятельности занимаются все структурные подразделения колледжа. К формированию и пересмотру стратегического плана и миссии привлекались представители практического здравоохранения, из числа работодателей, ППС, обучающихся. Стратегический план и миссия имеется на веб-сайте на трех языках, вывешены на доступном месте, что свидетельствует о прозрачности и доступности. Колледж направляет свою деятельность на формирование базовых и профессиональных компетенций, гармонично развитой личности, воспитанию гражданина, способного ставить и решать проблемы с учетом социальных, этических, культурных, экологических факторов. Конечные результаты обучения по образовательной программе учитывают роль выпускников в системе здравоохранения и ориентированы на

подготовку компетентного специалиста, способного выполнять функции в соответствии с установленными требованиями и обучаться на протяжении всей жизни.

Колледж руководствуется принципами активной и взаимовыгодной интеграции с практическим здравоохранением, во взаимодействии с образовательными и медицинскими организациями. В стратегическом плане определены стратегические направления формирования профессиональной компетентности специалиста, обеспечивающих гибкость образовательных программ с ориентацией на потребности практического здравоохранения, приоритеты национальной системы здравоохранения.

Уровень сформированности каждой компетенции проводится через ежегодный опрос работодателей и анализ об уровне удовлетворенности новыми компетенциями и итогового контроля проводимого НЦНЭ.

Доказательства:

Стратегический план развития ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»;

Планы работ структурных подразделений колледжа;

Протоколы заседаний коллегиальных органов (педсовета, метод совета, заседаний ЦМК).

Определены сильные стороны ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж», которые включают:

- статус аккредитованного учебного заведения (<https://www.tvmk.kz>);
- статус Высшего колледжа;
- регулярный внешний и внутренний контроль (аудиты) и анализ всех видов деятельности колледжа;
- признание заслуг колледжа в Республике Казахстан и за её пределами в образовательной сфере;
- доверие потенциальных и реальных потребителей образовательных услуг;
- первое место среди Медицинских колледжей в Национальном рейтинге колледжей Казахстана – 2018г., 2019г.;
- второе место среди Медицинских колледжей в Национальном рейтинге колледжей Казахстана – 2020г.;
- расширение и укрупнение международных связей с крупными учебными и научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 8, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что образовательная программа по специальности «Фармация», квалификация «Фармацевт» соответствуют миссии, целям, задачам и стратегическому плану колледжа и ориентирована на подготовку конкурентоспособных специалистов на основе инновационных технологий образовательного процесса, новых форм обучения в сфере медицинского образования, развития социального партнерства. Процесс обучения осуществляется на основании нормативных учебно-методических, правовых документов и позволяет вести качественную подготовку специалистов согласно стандартам. По данной специальности ТиПО обучаются 1-2 курсов по ГОСО 2020 г., утвержденного приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020; с нормативным сроком обучения 2 года 10 месяцев на III курсе-подготовка ведется по ГОСО-2016года.

приложение 5-4 к приказу МЗ и соцразвития РК от 31.07.2015 г.№647.

В колледже используются современные методы – инновационные технологии обучения, активные методы обучения: ролевые методы обучения, доклиническое имитационное обучение, проблемно-ситуационное обучение, развивающие технологии обучения, информационные, личностно-ориентированные методы, метод проектирования, «Кейс технологии», «Технологии проблемного обучения», CBL, TBL, PBL, RBL, CLIL, BOPPPS, QR-cod, SMART и другие, что дают возможность в полной мере обучающимся овладеть профессиональными компетенциями.

При реализации ОП ТВМК обеспечивает интеграцию как по вертикали с учетом междисциплинарных связей, пререквизитов и постреквизитов для изучаемого предмета, так и по горизонтали осуществляя внутри одного или разных модулей, преследуя конечные результаты в виде базовых и профессиональных компетенций. Содержание производственной (клинической) и профессиональной (преддипломной) практик соответствует требованиям ГОСО, РУПл, РУПов практик, квалификационных требований и реализуются согласно профессиональным компетенциям будущих специалистов среднего звена, по ТиПО, и послесреднего уровней. Обучение практическим навыкам проводится в учебных кабинетах, в симуляционном центре и медицинских организациях города Талдыкорган и Алматинской области.

Воспитательная работа проводится на основе программных статей Президента: «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», стратегических документов РК: Конституции Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О браке и семье», Закона Республики Казахстан «Об образовании», Закона Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», Закона Республики Казахстан «О религиозной деятельности и религиозных объединениях», статей Н.Назарбаева «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», «Семь граней Великий степи», антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы, Закона РК «О государственной молодежной политике», Государственной программе «Цифровой Казахстан» и на основе приоритетных направлений программы «Рухани жаңғыру». Организация воспитательной работы со студентами осуществляется всеми структурными подразделениями: кураторами, заведующими отделениями, КДМ, предметных кружков, спортивных секций, совет кураторов, волонтерским движением.

В управлении ОП участвуют педагогический коллектив медицинского колледжа всех структурных подразделениях колледжа и совещательных органов (НС, ПС, МС, УКП, и т.д) и социальные партнеры.

Основы научной методологии осуществляется на этапе написания дипломных работ, подготовки к предзащите и защите, публикации лучших дипломных работ в научно-практическом медицинском журнале, через 21 предметный кружок и семь Школ здоровья, где участвуют 70% обучающихся. Для верификации результатов образовательных программ в колледже создан механизм обратной связи с рынком труда и работодателями, проводимого в виде интервью с главными медсестрами медорганизаций и руководителями.

Доказательства:

Учебно-программная документация (учебный план, типовые рабочие учебные и программы, индивидуальные учебные планы по каждой дисциплине, электронная библиотечная система, договора с 40 медицинскими организациями, которые утверждены приказом УЗ Алматинской области от 11.01.2021г № 4-Н).

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- наличие качественного информационно-методического обеспечения;
- образовательная программа имеет практическую направленность;
- высококвалифицированный ППС, умело применяющий активные методы и информационные технологии обучения;

- внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения;
- привлекательность специальности «Фармация» среди абитуриентов;
- высокий уровень трудоустроенности, что является доказательством конкурентноспособности выпускников;
- введение дисциплин, определяемых организацией образования, учитывающих спрос на рынке труда. Возможность выбора обучающимися индивидуальной траектории обучения;
- налаженные связи с медицинскими организациями города и области;
- привлечение работодателей к участию в учебном процессе в целях улучшения качества подготовки студентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью-18, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить дуальное обучение по образовательной программе «Фармация».

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что действующая в колледже система оценивания основана на регламентирующей нормативно-правовой документации. Колледж демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества образования, различного вида контроля подготовки обучающихся. Оценивание производится по всем ключевым конечным результатам и по всем видам деятельности и осуществляется в колледже посредством текущего, рубежного контроля, дифференцированных зачетов, промежуточного и итогового контролей по дисциплинам учебного плана специальности согласно рабочему учебному плану. Оценка обучающихся проводится в линейном и дистанционном форматах. В дистанционном формате осуществляется посредством: прямого общения обучающегося и преподавателя в режиме онлайн на платформах Параграф Bilim, Zoom, Skype; текстовые и тестовые задания на платформе Параграф Bilim; проверки СРО (выдача заданий на электронную почту обучающихся, Whats App мессенджер).

В колледже производится мониторинг всех видов контроля промежуточной аттестации, итогового контроля, среза знаний по дисциплинам и аттестации (на старостатах, на заседаниях УКП, методического, педагогического советов). Общая политика по оценке студентов, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражаются в силлабусах каждой дисциплины. Силлабусы по дисциплинам разрабатываются преподавателями, рассматриваются на УКП и утверждаются методическим советом колледжа. Формы итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ТУП учебных дисциплин, ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях УКП, УМС колледжа. За обеспечение качества ОП несет ответственность, реализующая данную программу УКП. Имеются данные о привлечении социальных партнеров в оценивание профессиональных компетенций обучающихся, корректирующих действия коллектива колледжа результатов обучения. Принципы, методы и практика оценки учебных достижений сопоставимы с методами обучения и преподавания и гарантируют достижения обучающимися конечных результатов. Политика оценивания учебных достижений учащихся объективна и прозрачна, (справочник-путеводитель, информационные стенды, на заседаниях старост, УКП, через куратора и заведующих отделениями).

Доказательства:

Контрольно-измерительные материалы в традиционном и электронном формате на платформах Параграф Bilim, Zoom, Skype; Smart Nation; проверки СРО (выдача заданий на электронную почту обучающихся, Whats App мессенджер);

Теоретические и практические журналы на бумажных носителях и в электронном формате;

Анкетные данные учащихся;

Зачетные книжки и ведомости разных лет.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- Повышение уровня образования с учетом стандартов и современных требований к качеству образования;
- Оценка обучающихся проводится с помощью последовательных процедур на основе единых критериев и положений;
- Удовлетворенность участников образовательной деятельности качеством образовательных услуг;
- Создание благоприятных условий для качественного образования;
- Хороший % успеваемости при сдаче итоговой аттестации;
- Повышение качества образования, мотивации к учебной деятельности;
- Непрерывное повышение качества образования студентов;
- Обеспечение объективности результатов обучения и конкурентноспособности выпускников.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что политика формирования контингента обучающихся состоит из выбора наиболее осознанно избравших специальность. Прием абитуриентов осуществляется в ТВМК в соответствии с Правилами приема, разработанного и утвержденного приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан «Типовые правила приема в образовательные организации, осуществляющих профессиональные образовательные программы технического и профессионального обучения» от 18 октября 2018 года № 578. Колледж использует методы, позволяющие проверять пригодность и способность абитуриентов к практической работе в среднем звене здравоохранения: такие как собеседование, психометрическое тестирование и написание эссе.

Имеется практика принятия лиц с ограниченными возможностями, для которых предусматривается квота приема, а также перевода обучающихся из других программ и колледжей.

Прием в колледж осуществляется по государственному образовательному заказу за счет средств местного и республиканского бюджета, а также на договорной основе. В колледж принимаются дети из малообеспеченных семей и представителей национальных меньшинств. ТВМК контролирует количество набираемых обучающихся в соответствии с материально-техническими возможностями, образовательным потенциалом ППС.

Для регулирования количества приема колледж осуществляет сбор прямых заявок от медицинских организаций Алматинской области для выявления существующей потребности в кадрах и от областного Управления здравоохранения, а также учитываются показатели трудоустройства выпускников по каждой квалификации. В колледже функционирует система академического консультирования и поддержки обучающихся, испытывающих определенные затруднения освоения учебного материала, а также академическое консультирование обучающихся выпускных курсов с целью подготовки к

поступлению в ВУЗ, планирования профессиональной карьеры. В качестве программы поддержки обучающихся в колледже предусмотрен уголок электронного правительства РК egov.

Кроме того, в учебном заведении с сентября 2020 года функционирует общежитие «Медицина колледжінің студенттер үйі» на 280 мест для иногородних обучающихся из других областей и сельской местности. На базе учебного заведения для организации питания обучающихся организован буфет на 50 мест.

Обучающимся с учетом их успеваемости, участия в жизни колледжа, достижений, дополнительно оказывается поддержка. Силами психолога проводится психологическая поддержка. Обучающиеся, оставшиеся без попечения родителей, получают социальную помощь. Колледж из года в год демонстрирует рост выплат степендий. Имеются условия по поддержке здоровья обучающихся – медпункт, спортивный пункт, необходимые спортивные оборудование и инвентарь, спортивные кружки и секции, спортивная площадка на территории колледжа. В начале учебного года вновь принятые обучающиеся обеспечиваются путеводителями, в которых представлена информация об истории, традициях колледжа, правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, телефонные справочники, информация об администрации, преподавателях отделения.

В колледже за трудоустройство выпускников ответственен учебно-производственный отдел во главе заместителя директора по учебно-производственной работе. Процент трудоустройства проводится через анализ справок ГЦВП, запросы в медицинские организации города и области в среднем составляет 86%. Имеется 21 предметный кружок и семь школ здоровья.

Для активизации работы молодежного самоуправления и развития их лидерских способностей в колледже функционирует Комитет по делам молодежи. В состав студенческого совета входят волонтеры студенческих волонтерских кружков «Мейірім» и члены клуба «Саналы ұрпақ», предметных кружков и спортивных секций, танцевальных, вокальных кружков, дебатного клуба.

С целью мотивации обучающимся отличникам учебы и активистам-участникам социальных и культурных мероприятий, региональных, национальных, международных соревнований, олимпиад, научных конференций, колледж ежегодно предоставляет материальные вознаграждения. Обучающиеся с отличной успеваемостью на платной основе могут перевестись на вакантные места бюджетных групп. Студенты активно вовлекаются в работу совещательных органов и структурных подразделений.

Имеется подробное описание проводимой воспитательной работы, ее направлений видов, методов и достижений.

Доказательства:

Материалы приемной комиссии (ведомости, приказы, личные дела поступивших, журналы регистрации абитуриентов, протоколы заседаний приемной комиссии);

Положение о предоставлении скидок;

Приказы о предоставлении скидок студентам колледжа;

Анкетные материалы студентов и работодателей;

Фотоотчеты Дней открытых дверей, работы волонтеров;

Отзывы работодателей о выпускниках колледжа;

Материалы КДМ (положение о студсовете, отчеты о работе студсовета протоколы заседаний);

Годовые отчеты по воспитательной работе.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- Достаточный уровень подготовки студентов, соответствующий требованиям системы здравоохранения;

- Формирование практических навыков студентов с учетом реальных потребностей развития здравоохранения;
- Улучшение качества образовательной деятельности;
- Наличие в колледже академической консультативной помощи;
- Наличие в колледже системы самоуправления студентов;
- Системы социальной поддержки студентов;
- Обновление материально-технической базы согласно требованиям подготовки;
- Возможность расширения полномочий студенческого самоуправления;
- Увеличение вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность;
- проведение для абитуриентов психометрического тестирования для определения их стрессоустойчивости и профнаправленности, способствующего в дальнейшем уменьшению отчисления обучающихся по собственному желанию;
- соответствие обучающихся колледжа социальным обязательствам и потребностям в области охраны здоровья населения, что подтверждается результатами анкетирования заинтересованных сторон, размещенные на сайте колледжа;
- регулирование приема в колледж за счет сбора прямых заявок от медицинских организаций, учета показателей трудоустройства выпускников по каждой специальности;
- наличие института кураторства как формы адаптации и академического консультирования обучающихся с целью планирования профессиональной карьеры, подготовки к поступлению в вуз;
- наличие элементов социальной и финансовой поддержки обучающихся;
- медицинский колледж оказывает активное содействие и поддержку развитию волонтерского движения, участию студентов в социальных и культурных мероприятиях, региональных, национальных, международных соревнованиях, олимпиадах, научных конференциях и др.
- политика и критерии поступления в колледж объективны прозрачны и гласны;
- привлекательный статус колледжа, как престижного и конкурентноспособного учебного заведения для абитуриентов;
- разнообразие форм студенческой деятельности (участие в мероприятиях международного, республиканского, областного масштаба, и т.п.);
- наличие типового спортивного зала, общежития для иногородних обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в колледже существует эффективная система мотивации, стимулирования деятельности преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП. Кадровая политика нацелена на повышение непрерывного профессионального роста преподавателей и повышение эффективности коллективных усилий по реализации миссии и цели колледжа.

Кадровое обеспечение учебно-воспитательного процесса осуществляется с соблюдением квалификационных требований, предъявляемых к руководителям, педагогическим работникам организации образования и приравненным к ним лицам, утвержденных Приказом №338 МОН РК от 13.07.2009г.(с изменениями от 30.04.2020г.). а также согласно критериям оценки компетентности преподавательского состава и эффективности качества преподавания. Кадровая политика осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития колледжа на 2017-2021 годы.

Руководство колледжа на постоянной основе проводит анализ количественного и качественного состава преподавателей, а также осуществляет регулярный контроль и оценку педагогической деятельности.

Возрастной состав коллектива составляет 42 года, средний возраст администрации колледжа 40 лет. Преподавательский состав формируется из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки 1080 часов в год на основании Постановления Правительства РК за № 77 от 31.12.2013 года.

Преподаватели колледжа периодически повышают свое профессиональное мастерство путем стажировки через Департамент контроля качества и безопасности товаров и услуг Алматинской области, Центр профессионального образования, Алматинском государственном институте усовершенствования врачей АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» /КазМУНО/, некоммерческом акционерном обществе «Холдинг Кэсіпқор» (НАО «Talar», учебно- тренинговый центр), НАО «Карагандинский государственный медицинский университет», ТОО «Республиканская академия непрерывного образования», НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Асфендиярова», ТОО «Республиканский Высший медицинский колледж», АО «Национальный центр повышения квалификаций «Өрлеу», через профессиональные стажировки в ведущих учреждениях практического здравоохранения города и области. и др.

Имеется система повышения квалификации внутри колледжа - Школа начинающего педагога, наставничество, самообразование преподавателей, участие в семинарах-тренингах. Преподаватели колледжа, занимаясь самообразованием, осознанно самореализуясь, активно публикуют свои работы в сборниках международных конференций и на страницах изданий различных уровней, разрабатывают учебники, учебно-методические пособия и руководства публикуют статьи в периодических изданиях, сборниках материалов научно-практических конференций.

На отделении «Фармация» за последние пять лет преподавателями колледжа опубликовано 31 статья, в том числе 10 научных статей; в международных конкурсах приняли участие 4 преподавателя, в республиканских – 5.

Призовые места завоевали:

- в Республиканском дистанционном конкурсе на лучшую методическую разработку открытого практического занятия «Технология приготовления порошков с трудноизмельчаемыми, пахучими и красящими веществами» - Диплом 2 степени, Уражанова Н.Ж, 2020г;

- в Республиканской дистанционной научно-практической конференции «Дәрілік заттарды және фармацевтикалық өнімдерді сату» - Сертификат, Уражанова Н.Ж, 2019г;

- Международный семинар «Участник диалоговой площадки Разбор кейса «Роль волонтеров-медиков в формировании и развитии новых компетенций сферы здравоохранения», Уражанова Н.Ж, 2018г;

- в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучший педагог-2019» по линии Международного образовательного проекта «PLANETSkills» Диплом 3 степени Жумадилова М.С.;

- в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучшая презентация года-2021» по линии Международного образовательного проекта «PLANETSkills» Сайдоллаева А.Б. и мн.др.

Служебное продвижение сотрудников происходит вследствие замещения открывающихся вакансий своими, преимущественно «выращенными» в колледже кадрами.

Доказательства:

Личные дела преподавателей;

Приказы по приему на работу преподавателей;

Планы работ и материалы;
Анкетные данные преподавателей.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- наличие квалифицированного кадрового состава преподавателей;
- система рейтинговой оценки компетентности педагогического состава;
- систематический процесс повышения квалификации преподавателей;
- внедрение инновационных педагогических технологий;
- усиление международного сотрудничества для повышения потенциала ППС
- функционирование Школы начинающего педагога, практики наставничества;
- использование инновационных и активных технологий обучения: методы ролевых игр, имитационных доклинических обучений, проблемно-ситуационного обучения, модульной технологии обучения, личностно-ориентированный метод проблемного обучения и проектов, “кейс-технологии”, “CBL”, “TBL”, “QR код”, “SMART”, «PBL»;
- условия для позитивного личностного роста педагогов и возможности для полного раскрытия потенциала для внесения личного вклада каждого в устойчивое развитие колледжа;
- создание здоровьесберегающей среды для сотрудников и обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: *выполнен*

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в колледже имеется высокий ассортимент материально-технических, информационных библиотечных ресурсов; методической, научной литературы на бумажных и электронных носителях; периодических подписных изданий в разрезе языков обучения и специальностей, которые постоянно обновляются, пополняются с учетом актуальности и реформирования системы здравоохранения РК, и используются как в колледже, так и на практических базах.

Имеющиеся ресурсы в достаточном объеме соответствуют требованиям ГОСО и нормативно-правовым актам, соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и доступны для преподавателей и учащихся колледжа. Прослеживается положительная динамика приобретения, обновления, пополнения материально-технических ресурсов. Колледж ведёт постоянную работу по развитию и обновлению материально-технического оснащения, внедрению новых информационных технологий в учебный процесс. АУП колледжа внедряет политику сотрудничества на национальном и международном уровнях с другими организациями образования, периодически проводит обучение ППС с привлечением отечественных и зарубежных специалистов КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, медицинский Университет «Шинжиян» г.Урумчи (КНР), Службой старших экспертов «SES» из Германии г. Бонн; Казанский медицинский колледж и Омский ГМУ, РОСОМЕД г. Москва, и др.

Активно проводится научно-исследовательская работа студентов (НИРС) под руководством преподавателей работающих на различных ОП, реализуемых в колледже. Руководством колледжа планомерно проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы.

В 2020 году на базе колледжа построено новое общежитие «Дом студентов» на 280 мест. Библиотека колледжа ежегодно производит подписку на периодические издания по 17 наименованиям на сумму 134 581 тенге. По специальности «Фармация» имеются издания «Фармация Казахстана» и «Казахстанский фармацевтический вестник». Для

демонстрации практических навыков на занятиях по ТЛФ используется учебное видео. Для закрепления практических навыков и умений используется видео «Найди ошибки».

Доказательства:

Заявки заведующих кабинетов и заведующих ЦМК;

Материалы кружковой работы (планы, фотоотчеты, материалы издательской деятельности);

Договора с международными партнерами и планы работ.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- наличие и постоянное пополнение парка современных симуляционных манекенов, компьютерного и интерактивного оборудования;
- наличие электронно-библиотечной системы;
- расширение международного сотрудничества;
- наличие официального сайта колледжа с информацией о его деятельности на трех языках;
- развитие системы безопасной среды для обучающихся и персонала (противопожарная сигнализация, видеонаблюдение, лицензионная охрана и др.);
- наличие собственного учебно-клинического центра с симуляционным центром;
- высокий ассортимент и выбор материально-технических ресурсов;
- постоянное пополнение манекенами и муляжами учебных кабинетов для практических занятий;
- широкий охват клинических баз для практического обучения;
- высокий процент трудоустройства выпускников колледжа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандарта: полностью – 12, значительно – 1, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой по образовательной программе «Фармация».
2. Приобрести учебную литературу на электронных носителях.
3. Сформировать электронный каталог

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Для изучения и оценки образовательных программ в колледже существует механизм рецензирования и согласования от работодателей, получения обратной связи от студентов, преподавателей методами анкетирования, опроса, проведение мониторинга учебных достижений студентов по итогам текущей, промежуточной, итоговой аттестации с обсуждением на заседании У КП, обсуждения итогов учебных показателей по полугодиям на педсовете, получение отзывов от председателей ГАК-представителей соцпартнеров об уровне профессиональной компетенции выпускников.

Оценка знаний и навыков обучающихся проводится по дисциплинам по результатам полугодий. Ежегодно проводится срез знаний по предметам, выносимым на промежуточную и итоговую аттестацию с анализом результатов. Осуществляется внутриколледжный контроль по качеству преподавания отдельных дисциплин специальности и состояния учебно-методической документации. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. По результатам

проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов всех курсов с помощью социологических методов, таких как анкетирование.

Трудоустройство выпускников за период 2016-2020гг. Составляет в среднем 92%. Среди медицинских колледжей Республики Казахстан ТВМК в 2018, 2019 гг. Признан лучшим учебным заведением и дважды занимал первое место в республиканском рейтинге среди медицинских колледжей страны. По рейтингу квалификаций 1-2 места занимает специальность «Фармация».

Доказательства:

- Результаты анализа опроса и анкеты обучающихся 1 - 3 курсов;
- Протоколы заседаний ЦМК;
- Материалы педагогических методических советов, материалы ВКК;
- Материалы анонимных опросов работодателей.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- Соответствие образовательной программы ГОСО 2016; 2020 гг.;
- Наличие инновационных структур, признанных на разных уровнях и с разных сторон проводить оценку образовательной программы по специальности «Фармация»;
- Вовлечение в оценку образовательных программ обучающихся, преподавателей, работодателей;
- Достаточная материально-техническая база;
- Квалифицированный преподавательский состав;
- Успешное прохождение независимой оценки знаний выпускниками при проведении ИА;
- Эффективное взаимодействие с социальными партнерами;
- Сбор обратной связи от преподавателей и студентов на разных уровнях и разнообразными методами;
- наличие системы оценки образовательных программ через внешнее и внутреннее рецензирования, отзывы от работодателей, результаты анкетирования работодателей и студентов, проведение внутренних и внешних аудитов;
- функционирование системы сбора и анализа результатов обратной связи преподавателей и обучающихся через процедуру анкетирования всех заинтересованных сторон;
- высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, преподавателей – результатами своего труда;
- активное участие работодателей в согласовании и рецензировании образовательных программ, программ профессиональной практики, в оценке знаний, умений и навыков обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что действующая организационная структура колледжа разработана в соответствии с миссией, целями и задачами ТВМК. Штатная структура управления колледжа определяет состав подразделений и перечень должностей колледжа (Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, председатели ЦМК). Подразделения колледжа представляют собой официальные группы работников, ответственных за выполнение определенного набора функций (Педагогический совет, наблюдательный совет, методический совет, совет кураторов). Квалификация руководителей структурных подразделений соответствует задачам управления. Имеется база внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные процессы. Демонстрируется открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и родителей оперативно реагируя и разрешая любые возникшие вопросы. Внутренний распорядок деятельности колледжа представлен полным перечнем учредительных, законодательных документов, нормативно-правовых актов и инструктивных стандартов определяющих деятельность учебного заведения и ТиПО в целом.

Колледж показывает эффективный и стабильный механизм финансирования, планирования, отчетность, открытость и прозрачность распределения бюджетных средств на принципе гласности.

Доказательства:

- Устав колледжа;
- Единый план структурных подразделений колледжа;
- Стратегический план развития;
- Должностные обязанности сотрудников;
- Положения, рекомендации;
- Книга учета приказов;
- Книга регистрации входящих и исходящих документов;
- Планы работ структурных подразделений;
- Правила внутреннего распорядка;
- Номенклатура дел.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- в колледже разработана структура управления и администрирования основных и вспомогательных процессов, установлена ответственность структурных подразделений и сотрудников колледжа;
- ежегодное участие колледжа в рейтингах Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании;
- колледж осуществляет конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения, обществом и правительством, которое способствует обеспечению квалифицированными специалистами в соответствии с потребностями общества.
- внедрена международная система менеджмента качества ISO 9001:2016;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью – 10, значительно – 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Привести документооборот в соответствие с СМК;
2. Расширить штат заведующих отделений с целью равномерного распределения нагрузки на заведующих отделений и с учетом контингента (приказ 77).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что колледж непрерывно повышает качество предоставляемых образовательных услуг. Цели стратегического плана развития колледжа актуализируются с учетом изменений потребностей здравоохранения, нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Стратегический план был пересмотрен в 2018 году, в связи с досрочным выполнением целей Концепции развития колледжа, реорганизацией путем преобразования и изменения статуса колледжа в ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж». В 2016 году колледж прошел процедуру институциональной и специализированной аккредитации, в последующие годы поставлен мониторинг. С переходом на КМТО по специальности «Фармация» с квалификацией «Фармацевт» были пересмотрены требования к подготовке специалистов, большее внимание уделяется процессу самостоятельного получения знаний.

Планирование проводится по результатам анализа существующих потребностей колледжа, с учетом текущей деятельности, в соответствии с предшествующим опытом и перспективами на будущее. В колледже регулярно проводится анализ деятельности ППС, с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Постоянно выделяются ресурсы на основе проводимых анализов на непрерывное улучшение.

Доказательства:

Стратегический план.

Определены сильные стороны ТВМК, которые включают:

- разработаны Миссия, Видение, Стратегический план развития на 2018-2023 гг., включающий цели, задачи, мероприятия и целевые индикаторы, направленные на подготовку конкурентоспособных специалистов, ориентированных на работу в многопрофильных медицинских организациях, способных действовать в условиях рыночных отношений;
- творческий, профессиональный и приверженный интересам колледжа педагогический коллектив;
- высокий процент трудоустройства выпускников колледжа в организации здравоохранения города Талдыкорган и Алматинской области;
- постоянное обновление образовательных программ в соответствии с изменениями демографической ситуации, структуры заболеваемости, социально-экономических и культурных условий;
- адаптация системы промежуточной аттестации под международные стандарты WorldSkills;
- лидирующие позиции колледжа в Республиканских проектах и конкурсах.- способность наладить хорошие отношения со всеми заинтересованными сторонами (МЗ РК, Акимат Алматинской области, управление здравоохранения города и области, медицинские и фармацевтические организации).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4, значительно – 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.











Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 0306000 «Фармация» ТВМК:

1. Дополнить, обновить библиотечный фонд учебной литературой по всем образовательным программам;
2. Приобрести учебную литературу на электронных носителях;
3. Сформировать электронный каталог;
4. Внедрить дуальное обучение по образовательной программе;
5. Расширить штат заведующих отделениями с целью равномерного распределения нагрузки на заведующих отделений и с учетом контингента;
6. Привести документооборот в соответствии с СМК.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки образовательной программы по специальности **0306000 «Фармация» квалификация 0306013 «Фармацевт» ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения Алматинской области** на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванную образовательную программу на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жакенова Карлыгаш Аманбековна	
Зарубежный эксперт	Тилекеева Уланкул Муктаровна	
Национальный академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Национальный академический эксперт	Байгульжина Жазира Забировна	
Национальный академический эксперт	Алибекова Ляззат Джаныбековна	
Национальный академический эксперт	Дадашева Махира Жумадуллаевна	
Национальный академический эксперт	Манатова Клара Каламовна	
Эксперт-представитель здравоохранения	Монгол Анарбек	
Эксперт-представитель студентов	Даулет Назерке Тлепалганқызы	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

Приложение 1

Профиль качества и критерии внешней специализированной оценки (обобщение)
 Специальности «Фармация» ТВМК на соответствие Стандартам аккредитации

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	8	1	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19	18	1	0	0
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	5	5	0	0	0
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	13	13	0	0	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	4	4	0	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13	12	1	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10	10	0	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	12	10	2	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4	0	0	0
	Итого:	89	84	5	0	0

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в период проведения внешней экспертной оценки

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план	1
2.	Учредительные документы	6
3.	Должностные инструкции	10
4.	Положения, правила по всем структурным подразделениям	23
5.	Личные дела учащихся по всем ОП (выборочно)	5
6.	Личные дела преподавателей (выборочно)	4
7.	РУПы, ТУПы по всем ОП и дисциплинам (выборочно)	6
8.	УМКД по всем ОП (выборочно)	4
9.	Планы работ структурных подразделений	5
10.	Годовой план работы колледжа	1
11.	Анкетные данные учащихся	25
12.	Анкетные данные преподавателей	20
13.	Поименная книга	1
14.	Протоколы заседаний НС, административных совещаний, метод совета, педагогического совета	4

15.	Материалы внутриколледжного совета и СМК	6
16.	Публикации преподавателей	4
17.	Книга учета библиотечного фонда	1
18.	Дипломные работы учащихся прикладного бакалавриата	7
19.	Договоры клинических баз	21
20.	Договора о международном сотрудничестве	5
21.	Приказы по личному составу	3
22.	Приказы по учащимся	4
23.	Журналы теоретического и практического обучения	4
24.	Книжки успеваемости обучающихся	7
25.	Силлабусы, учебные программы по ОП (выборочно)	4